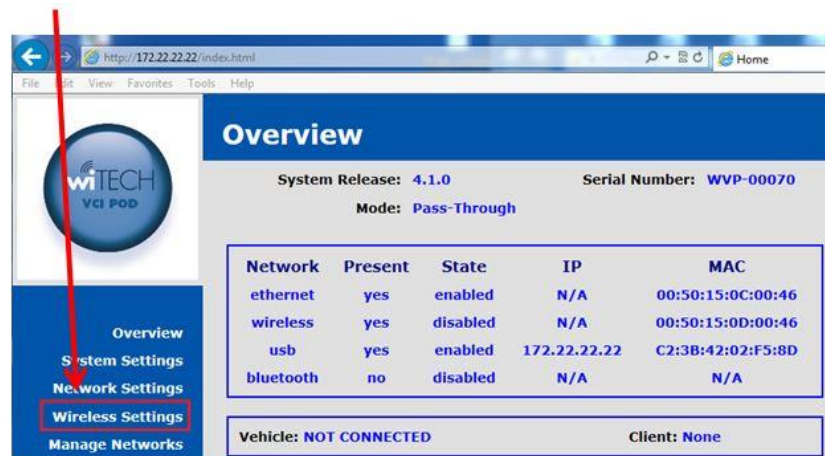


## Como configurar inalámbricamente el VCI Pod en el interface del equipo

Para VCI Pods nuevos o de reemplazo, por favor siga los siguientes pasos para la configuración inalámbrica:

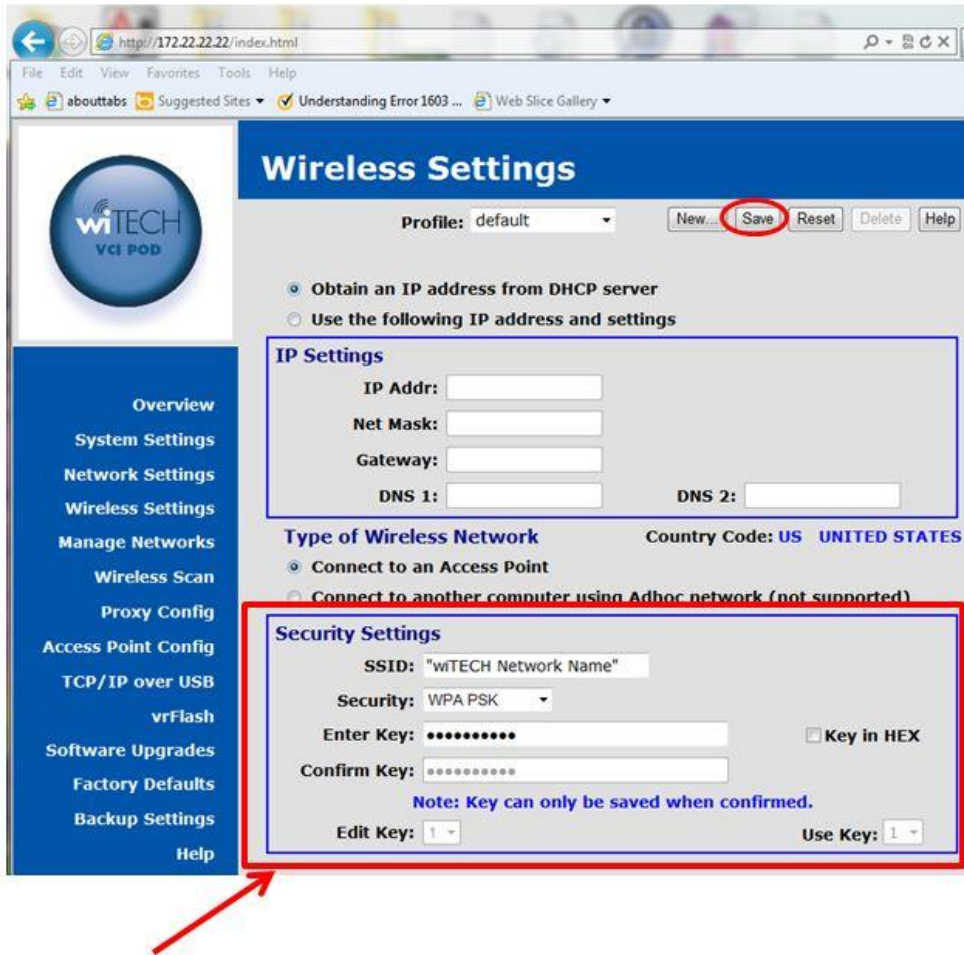
1. Conecte VCI Pod a su computador por cable USB
2. Abra página de internet
3. En la barra de dirección ingrese "172.22.22.22" (IP de USB para el VCI Pod). Esto lo llevara a la interface de configuración del equipo.
4. Seleccione "Wireless Settings".



5. **Profile:** debe mostrar "default". Si no, seleccione "default" en las opciones.



6. Tipo de Conexión de Red (**Type of Wireless Network**): "Connect to an Access Point" debe ser seleccionado.

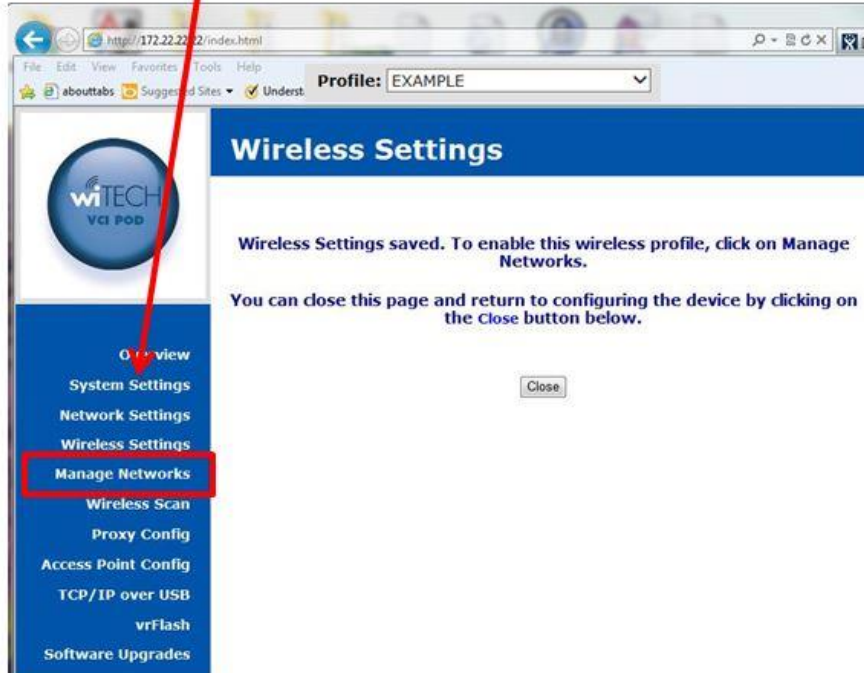


7. **Security Settings** (Opciones de Seguridad) debe ser ingresado de la siguiente manera:

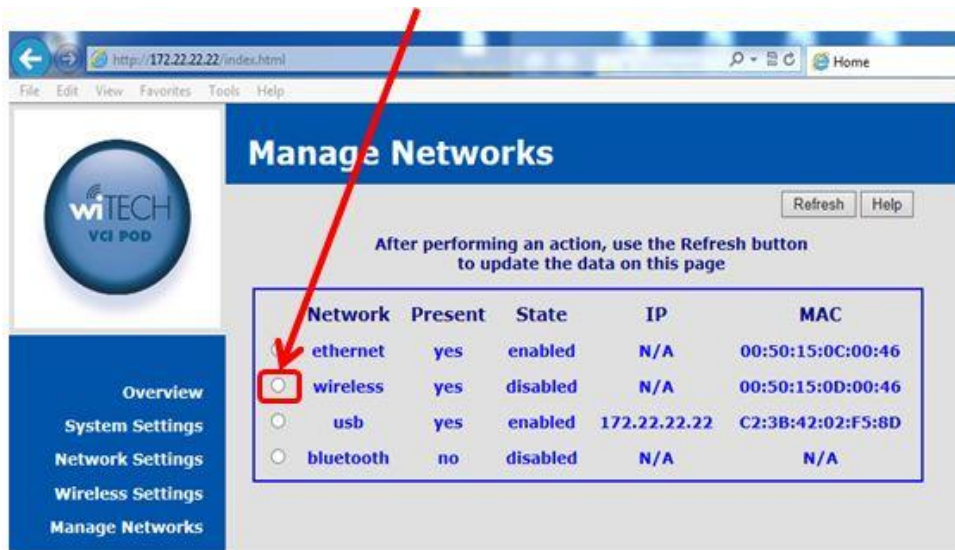
- **SSID**: Este es el nombre de la red inalámbrica de wiTECH “wiTECH Network Name” (Nota: este es sensible a las mayúsculas y minúsculas y NO es el SID del técnico).
- **Security** (Tipo de Seguridad): seleccione “WPA PSK”.
- **Enter Key** (Ingrese clave): Ingrese la clave de la red de wiTECH correctamente.

8. De le clic a **Save** en la parte de arriba de la página para completar el proceso.

9. Seleccione “**Manage Networks**”.



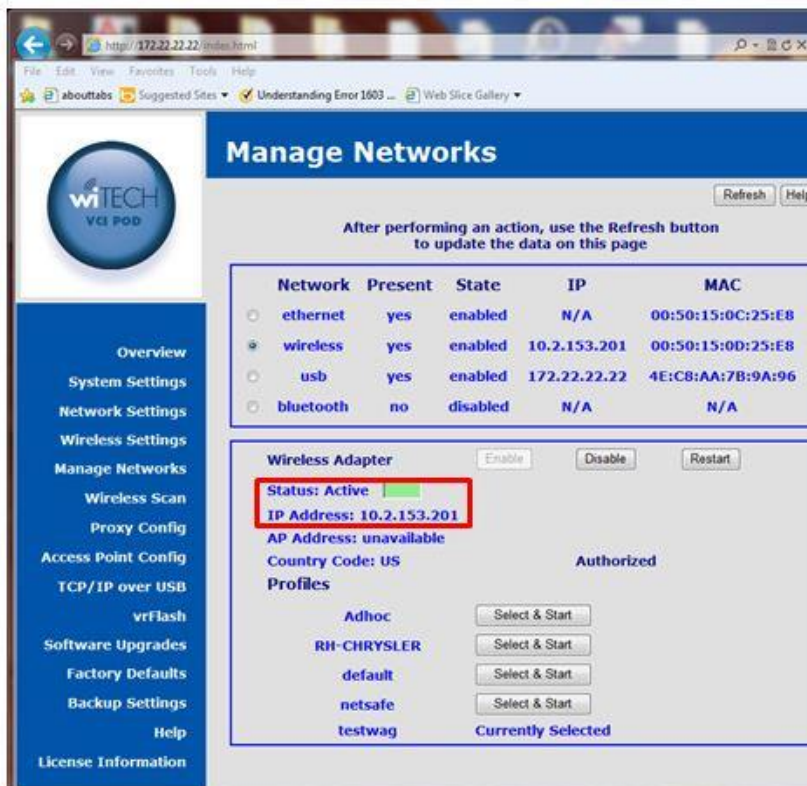
10. De le clic al botón de la opción del interface de wireless.



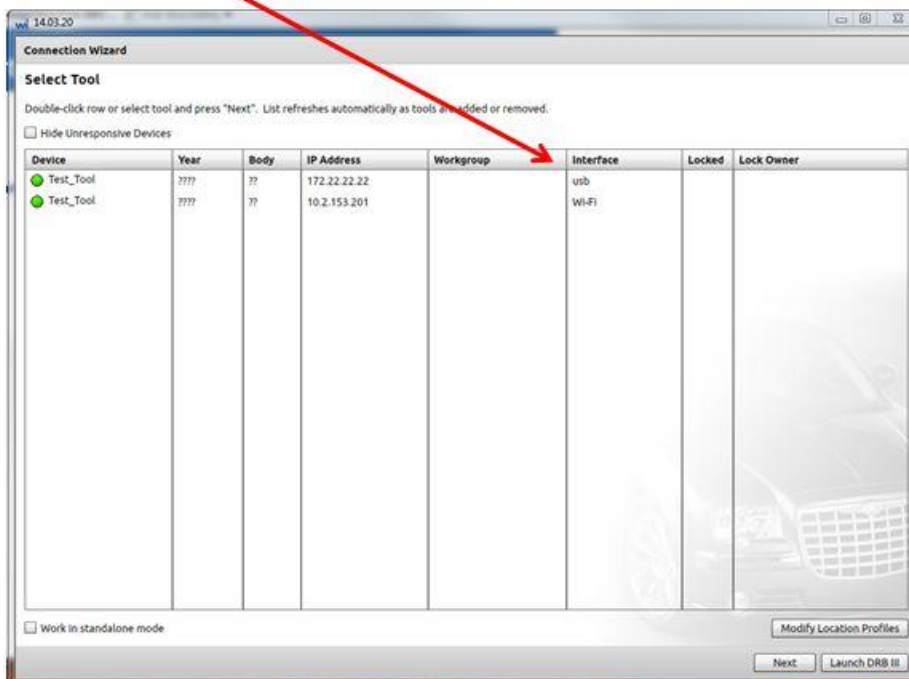
11. En la opción de Perfiles “Profiles” confirme que “default” se muestre Actualmente Seleccionado “Currently Selected”.



12. Una vez que la conexión se allá completado el Status se mostrara como active “Active” y verde. El equipo también mostrara una dirección IP. Por favor note que en ciertas ocasiones necesitara darle clic al botón de “Refresh”.



13. Ejecute la última versión de la aplicación de wiTECH.



14. Revise la pantalla principal de conexión de la aplicación para verificar que el equipo se muestre disponible inalámbricamente y por USB.

### **No se muestra ningún equipo en la pantalla principal de la Aplicación de wiTECH:**

Si su equipo no se muestra en la pantalla principal de la Aplicación de wiTECH y el equipo muestra activo “Active” y con una dirección IP bajo “Manage Networks” en la página del interface como mostrado en el paso 12, por favor revise lo siguiente:

- El computador esta en la misma subred de la red de wiTECH.
- Si la red del concesionario transmite multicast(multidifusión). Si el concesionario no transmite multicast (multidifusión), revise el siguiente articulo wiTECH “Perfiles Modificados y Detección de Equipo en la Aplicación de wiTECH” dándole clic al siguiente enlace:  
<http://kb.dcctools.com/index.php?View=entry&EntryID=386>
- Revise si la última versión del equipo es la más actual. De le clic al siguiente enlace para verificar los pasos de actualización del VCI Pod:  
<http://kb.dcctools.com/index.php?View=entry&EntryID=319>

### **El equipo no tiene conexión inalámbrica/no recibe un IP:**

Algunas razones por la cual el VCI Pod no se conecta inalámbricamente:

1. El nombre de la red (SSID) o la clave (Passphrase) no fueron ingresadas correctamente.
2. Conflicto de IPs.
3. El equipo no está en el área de servicio donde se encuentra la señal de la red de wiTECH.

Si necesita asistencia adicional con la configuración inalámbrica del VCI Pod, por favor contáctenos: Para llamadas internacionales: 001.248.243.0230 (dentro de Estados Unidos: 1-888-wiTECH-1) o envíe un correo a: [witechsupport@dcctools.com](mailto:witechsupport@dcctools.com).