

# Téléchargement de l'Application Diagnostique wiTECH

## Pour démarrer la mise à jour d'une version de L'application Diagnostique wiTECH déjà installée

### Mise à jour à partir de l'Application wiTECH version 13.03 ou plus ancienne

1. Démarrer (Start) > Tous les programmes (All Programs) > Software Updates; démarrez (Launch) le Software Manager
2. Le Software Manager vous avertira de la mise à jour disponible pour l'Application Diagnostique wiTECH.
3. Suivez les instructions quand l'Install Shield Wizard vous demandera de compléter le téléchargement.

### Pour la mise à jour de l'Application wiTECH version 13.04.49

Le bouton « Mise à jour wiTECH disponible » et une nouvelle fonction ajoutée à l'Application Diagnostique wiTECH version 13.04.49. Ce bouton se trouve sur la page « Visualisation du véhicule » dans l'application et s'affiche quand une nouvelle version de l'application est disponible pour téléchargement.

The screenshot shows the 'Visualisation du véhicule' (Vehicle Visualization) screen in the wiTECH application. The interface includes a menu bar at the top with options like 'Utilitaires', 'Rapports', 'Surveillances', 'Préférences', 'À propos de', and 'Aide'. A search bar is located in the top right corner. The main area displays a vehicle diagram with various components labeled with codes like PCM, ABS, ESP, etc. A legend on the left side provides information about the components and their status. Below the diagram, there is a table of ECUs with columns for ECU, Code, Statut, and Description. Two buttons labeled 'Mise à jour wiTECH disponible' are highlighted with red boxes: one in the top left corner and one in the bottom right corner. A red arrow points from the top button to the bottom button.

ECU	Code	Statut	Description
PCM	P1457	Actif	Réservoir de carburant - Capteur de pression - Circuit : haut
PCM	P2068	Actif	Détecteur de niveau de carburant 2 - Circuit : haut
PCM	D0163	Actif	Détecteur de niveau de carburant 1 - Circuit : haut

**Remarque:** Si le Software Manager ne démarre pas (pour l'application wiTECH version 13.03 ou plus ancienne), ou si vous recevez un message d'erreur. S'il vous plaît contactez-nous via courriel à [witechsupport@dcctools.com](mailto:witechsupport@dcctools.com) avec les informations suivantes:

- Capture d'écran du message d'erreur ou une description du problème
- Le système d'exploitation de l'ordinateur
- Code de concessionnaire ou numéro de compte wiTECH
- Votre prénom and nom de famille
- Votre numéro de téléphone

## **Installer l' Application Diagnostique wiTECH pour la première fois (nouvel ordinateur):**

Les utilisateurs de DealerCONNECT peuvent maintenant télécharger l'application wiTECH à partir d'un site sécurisé. Cette amélioration vous permettra d'accéder à l'application comme un processus d'auto-service

1. Connectez-vous à DealerCONNECT.
2. Naviguez a Service > Service Outils & Equipment > Information wiTECH
3. Consultez le document wiTECH Software Installer Instructions.
4. Sélectionnez wiTECH Software Installer Link.
5. Cliquez sur Enregistrer, puis sur Exécuter, pour télécharger et installer l'application de l'installateur wiTECH.
6. Une fois le wiTECH Software Installer installé avec succès, le Software Manager s'ouvrira et offrira l'option d'installer la version actuelle de l'Application Diagnostique wiTECH.

## **Tout autre utilisateur**

Veuillez noter qu'un service License et Soutient actif est nécessaire pour recevoir le l'Application Diagnostique wiTECH.

Pour demander le lien de l'Application Diagnostique wiTECH, créer un compte, ou vous renseigner sur les produits wiTECH, veuillez nous envoyer un courrier électronique à [witechsupport@dcctools.com](mailto:witechsupport@dcctools.com).

Toutes demandes de l'Application Diagnostique wiTECH sont traitées uniquement par courrier électronique.

1. S'il vous plaît fournissez les informations suivantes afin de recevoir l'Application Diagnostique wiTECH, le non-respect de ces mesures peut retarder votre demande.
  - Ligne Objet: Demande de lien pour l'Application Diagnostique wiTECH
  - Code de concessionnaire ou numéro de compte wiTECH:
  - Nom et Prénom:
  - Poste de travail:
  - Numéro de téléphone:

2. Le Centre de Support Technique wiTECH répondra avec un retour de courriel incluant ce qui suit:
  - Lien téléchargement de l'Application Diagnostique wiTECH
  - S'il vous plait notez: Le lien sera valide SEULEMENT pendant 72 heures et/ou 3 téléchargements
  - Une liste des logiciels requis pour l'installation de l'Application Diagnostique wiTECH
  - Les instructions d'installation

### **Infos supplémentaires**

- Les spécifications d'ordinateur se trouvent dans *wiTECH Requirements*, [Article 103](#).
- Les droits d'administration sur l'ordinateur sont nécessaires pour installer l'Application Diagnostique wiTECH.