

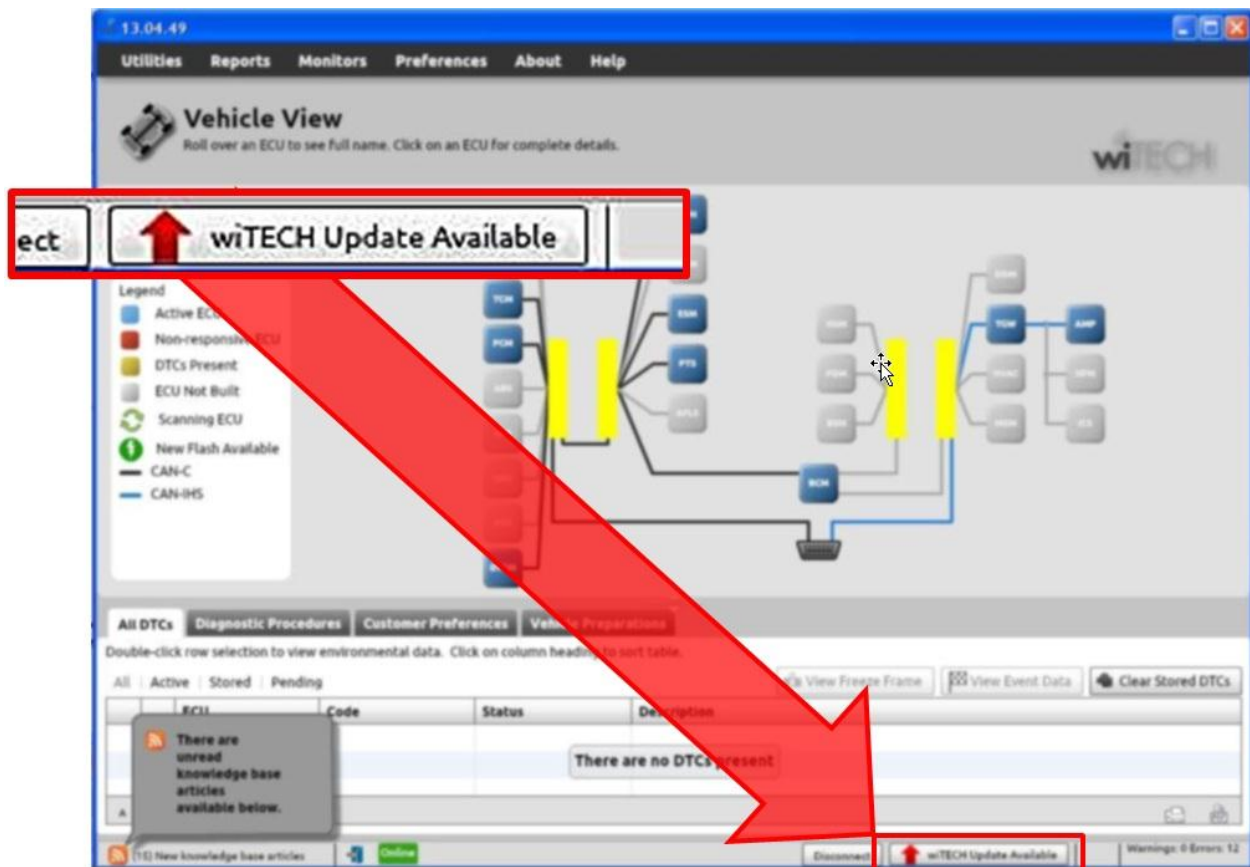
Descarga de la **Aplicación de Diagnostico wiTECH**

Para iniciar la actualización de una versión previa de la **Aplicación de Diagnostico wiTECH** para versiones 13.03 o anteriores

1. Vaya al menú de Inicio (Start)>Todos los Programas(All Programs)>Software Updates (Actualizaciones de Software)> (Inicie) Launch Software Manager
2. Software Manager le informara que hay una actualización disponible para la **Aplicación de Diagnostico wiTECH**.
3. Siga los pasos del Install Shield Wizard para completar la instalación.

Para iniciar la actualización de una versión previa de la **Aplicación de Diagnostico wiTECH** para versiones 13.04.49

Una nueva función (botón) ha sido añadida a la versión 13.04.49 de la **Aplicación de wiTECH** “wiTECH Update Available”. Este botón aparecerá cuando una nueva versión de la aplicación esté disponible y estará localizada en la página de la topología del vehículo en la aplicación.



Nota: Si Software Manager no inicia, o recibe un mensaje de error, por favor envíe un correo a witechsupport@dcctools.com con la siguiente información:

- Una foto de la pantalla con el mensaje de error o una descripción del problema
- Sistema Operativo del computador
- Código de Concesionario o número de cuenta wiTECH
- Primer Nombre y Apellido
- Número de teléfono

Para instalar la **Aplicación de Diagnostico wiTECH por primera vez**

Usuarios de DealerCONNECT (Computadores Nuevos):

Usuarios de DealerCONNECT ahora pueden descargar la aplicación de wiTECH de un sitio de web seguro. Esta opción le dará acceso a la aplicación para descargarla cuando necesite.

1. Ingrese a DealerCONNECT
2. Navegue a Servicio>Service Tools & Equipment>wiTECH Information
3. Revise el documento de instrucciones de wiTECH Software Installer
4. Seleccione wiTECH Software Installer Link
5. De le clic, guarde y después ejecute, para descargar e instalar el instalador de la aplicación de wiTECH
6. Una vez que el instalador de la aplicación de wiTECH se haya instalado exitosamente, Software Manager se habrá y proveerá la opción de instalar la versión actual de la **Aplicación de Diagnostico wiTECH**.

Todos los demás Usuarios

Por favor tenga en cuenta que necesita tener un paquete de soporte activo para recibir el enlace para descargar la aplicación.

Para solicitar el enlace para la **Aplicación de Diagnostico wiTECH, crear una cuenta o preguntar sobre el equipo de wiTECH por favor envíenos un correo a witechsupport@dcctools.com.**

Solicitud de la **Aplicación de Diagnostico wiTECH** son solo procesadas por correo electrónico.

1. Por favor provee la siguiente información para recibir la **Aplicación de Diagnostico wiTECH**, si no siguen estos pasos, resultara en demora a su solicitud.
 - Línea de Asunto: Solicitud para el enlace de la **Aplicación de Diagnostico wiTECH**
 - Código de Concesionario o número de cuenta wiTECH:
 - Primer Nombre y Apellido:
 - Posición en el Concesionario:
 - Número de teléfono:
2. El soporte técnico de wiTECH le enviara un correo de respuesta con la siguiente información:

- El enlace de la [Aplicación de Diagnostico wiTECH](#)
- Por favor tenga en cuenta que el enlace proporcionado se **vencerá** después de 3 descargas o 72 horas.
- Una lista de los programas requeridos para instalar la Aplicación de Diagnostico wiTECH.
- Instrucciones de instalación

Información Adicional

- En el artículo 103, puede revisar las Recomendación y Requisitos de Computador
- Privilegios administrativos son requeridos para instalar la [Aplicación de Diagnostico wiTECH](#).