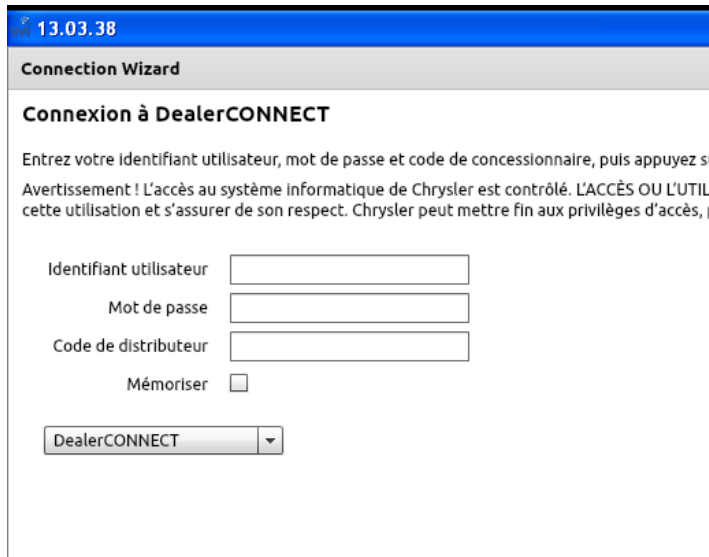


Impossible de se connecter à DealerCONNECT via l'Application Diagnostique wiTECH

S'il vous plaît suivez les étapes ci-dessous pour résoudre les problèmes de connexion avec l'Application Diagnostique wiTECH

1. Vérifiez que vous pouvez vous connecter en ligne à www.dealerconnect.com
2. Vérifiez que le serveur sélectionné pour connecter avec l'application wiTECH soit fixé sur DealerConnect
 - L'application wiTECH utilise le site DealerCONNECT pour vous connecter à l'application



The screenshot shows a software window titled "13.03.38" with a blue header. Below the header is a grey bar labeled "Connection Wizard". The main content area is titled "Connexion à DealerCONNECT". It contains the following text: "Entrez votre identifiant utilisateur, mot de passe et code de concessionnaire, puis appuyez su Avertissement ! L'accès au système informatique de Chrysler est contrôlé. L'ACCÈS OU L'UTILI: cette utilisation et s'assurer de son respect. Chrysler peut mettre fin aux privilèges d'accès, p". Below this text are three input fields: "Identifiant utilisateur", "Mot de passe", and "Code de distributeur". There is a "Mémoriser" checkbox with an unchecked box. At the bottom, there is a dropdown menu currently showing "DealerCONNECT".

3. Enlevez tout identifiants de connexion (nom d'utilisateur, mot de passe et code de concessionnaire) et ré-entrez les
4. Vérifiez <https://sitestatus.dealerconnect.com/> pour les problèmes relatifs à DealerCONNECT
5. Vérifiez que les identifiants de connexion fonctionnent en vous connectant à www.dealerconnect.com avec Internet Explorer
6. Si l'Application Diagnostique wiTECH est toujours incapable de vous connecter à DealerCONNECT, veuillez diagnostiquer des véhicules en mode déconnecté (Travailler en hors ligne)
 - Mode déconnecté ne vous permettra pas d'effectuer les flashages de l'UCE car ceux-ci utilisent DealerCONNECT pour télécharger et identifier les logiciels de flashage

Si le problème persiste après avoir suivi les étapes ci-dessus, s'il vous plaît contacter le Centre de Support Technique wiTECH à 1-888-wiTECH1 (1-888-948-3241)